



Informationskompetenz für den beruflichen Alltag

Informationskompetenz als Schlüsselqualifikation für Bildung und lebenslanges Lernen ist derzeit ein Schwerpunktthema in der informationswissenschaftlichen Diskussion. Das Projekt „Infokompetenz als Schlüsselqualifikation für Hochschulabsolventen in kleinen und mittleren Unternehmen Berlins (KMU Infokompetenz)“ ist insofern interdisziplinär angelegt, als es Forschungsergebnisse und Anforderungen aus sehr verschiedenen Bereichen umfasst. Ansatz ist die Integration von Informationsmanagement und E-Learning, von Inhalten aus Bibliotheks- und Informationswissenschaft, Wirtschaftsinformatik und der Beruflichen Bildungsforschung. Als Ergebnis wird ein benutzerzentriertes, hybrides Schulungsangebot unter Nutzung von Moodle angestrebt, das im Unterschied zu vielen Projekten zur Informationskompetenz weniger von vorhandenen Informationsangeboten als von problemadäquaten Lösungsstrategien ausgeht.

- Welche neuen Technologien gibt es für die Entwicklung von ... ?
- Wie finde ich eine Prognose für die strategische Planung?
- Wie löse ich Probleme mit Windows Netzwerken, Domain Controllern, Userrechte, Firewall, Virenschutz?
- Gibt es Information über geeignetes Material, das verwendet werden kann, um Doppelarbeit und Fehlerwiederholungen zu vermeiden?
- Wo bekomme ich bestmögliche Qualität zum besten Preis, und das innerhalb der vorgegebenen Lieferzeit?
- Wie gehe ich mit professionellen Fachdatenbanken um?

Solche und ähnliche Fragen tauchen im Arbeitsalltag kleiner und mittlerer Unternehmen häufig auf, wie unsere Umfrage zeigt.



Das im Sommer 2005 begonnene, EU-geförderte (ESF) Projekt „KMU Infokompetenz“ zielt darauf ab, praktisch einsetzbare Informationskompetenz für Hochschulabsolventen zu vermitteln.

Die thematische Fokussierung liegt daher auf dem Gebiet Wirtschaft. Es werden Recherche- und Recherche-Techniken dargestellt, die auch auf andere Fragestellungen anwendbar sind. Bisher gibt es kaum Weiterbildungsangebote im Graduiertenbereich.

Ein Anliegen ist es insbesondere, die in der Region Berlin vorhandenen immensen Wissensressourcen zu erschließen und Strategien zu vermitteln, wie verschiedenartige Quellen genutzt werden können.

Im Unterschied zu anderen Lernangeboten im Bereich Informationskompetenz geht das Projekt „KMU Infokompetenz“ nicht von den lokalen Gegebenheiten an bestimmten Bibliotheken bzw. Universitäten aus, sondern versucht fallbasiert darzustellen, welche Kombinationen verschiedener Datenquellen für die jeweilige Fragestellung erfolgversprechend sind.

Es wird eine Moodle-Lernumgebung bereitgestellt, die zunächst dem begleitenden Selbststudium im hybriden Weiterbildungsangebot „KMU Infokompetenz“ dient. Das Angebot umfasst insbesondere relevante Textquellen. Es ermöglicht, die unterschiedlichen Vorkenntnisse der zu erwartenden Teilnehmer auszugleichen und individuelle Interessenschwerpunkte zu vertiefen.

Die Themenblöcke und Begleitmaterialien sind untereinander vernetzt, so dass die Abfolge der Themen prinzipiell beliebig gestaltet werden kann. Eine alternative Einstiegsmöglichkeit besteht über das alphabetische Glossar, das ebenfalls mit vertiefenden Texten verlinkt wird.

Jeder Themenblock gliedert sich in eine Kurzfassung, eine Anleitung zum Vorgehen bei bestimmten Arten von Recherchefragestellungen, eine Beispielrecherche sowie eine Lektion mit Fragen und Antworten zum Überprüfen des Lernerfolgs.

Die Aufgabenstellungen zu dem jeweiligen Thema können in Übungsforen auch in Gruppen bearbeitet werden und werden online betreut. Außerdem werden Lernmaterialien aus Lehrbüchern, einschlägige Links und Hinweise auf sonstige Selbstlernmaterialien (z.B. externe Online-Tutorials) bereitgestellt.

Die Materialien sind auch im Rahmen der Studiengänge des Instituts für Bibliotheks- und Informationswissenschaft nachhaltig nutzbar.



HU | Institut für Bibliotheks- und Informationswissenschaft

Prof. Dr. Robert Funk | robert.funk@rz.hu-berlin.de

<http://www.ib.hu-berlin.de/~rfunk/>

Dipl. Vw. Brigitte Pott M.A. | brigitte.pott@rz.hu-berlin.de

<http://www.ib.hu-berlin.de/infokomp/>

Multimedia-Projekt HU

