Thunderbird

Getestet unter Windows 10 (1805) und Thunderbird Version 78.10.2 Aktualisiert am 19.08.2021

HINWEIS: Diese Anleitung gilt nur für das innere Verwaltungsnetz, für die normale Konfiguration (z.B. von einem privaten Gerät oder einem Gerät außerhalb des Verwaltungsnetzes) nutzen Sie bitte folgende Anleitung unter: <u>https://www.cms.hu-berlin.de/de/dl/kommunikation/email/clients</u>

Unter <u>"Problemlösungen"</u> finden Sie noch einige Hinweise und Hilfestellungen.

a. Einrichtung E-Mail-Konto in Thunderbird

- 1. Starten Sie Thunderbird:
- Sollten Sie noch kein Konto angelegt haben erscheint folgendes Fenster. Möchten Sie zu Ihrem bestehenden Konto ein weiteres hinzufügen folgen Sie bitte der Beschreibung <u>"weiteres E-Mail-Konto einrichten"</u> bis Sie zu folgendem Fenster gelangen, von da an ist die Anleitung identisch.

	Bestehende E-Mail-Adresse ei	×				
	Bestehende E-Mail-Adresse einrichten Richten Sie Ihre derzeitige E-Mail-Adresse ein.					
	lhr <u>N</u> ame:	Vorname Nachname	()			
	<u>E</u> -Mail-Adresse:	vorname.nachname@uv.hu-berlin.de	0			
	<u>P</u> asswort:	Passwort	ø			
d n v	<u>M</u> anuell einrichten	Abbrechen	<u>W</u> eiter			

- Tragen Sie nun Ihren Namen (oder den Namen Ihres Funktionspostfaches), die dazugehörige
 E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein
- 4. Klicken Sie auf "Manuell einrichten..."

5. Folgende Optionen klappen dann auf:

Be	stehende E-Mail-Adre	esse ei	nrichten			×
	Beste	ehe _{Rict}	nde E-Mail-Ac nten Sie Ihre derzeitige E	dres -Mail	se einrichten -Adresse ein.	
	lhr <u>N</u> ame:		Vorname Nachname		0	D
	<u>E</u> -Mail-Adresse: <u>P</u> asswort:		vorname.nachname@uv.hu-berlin.de			>
			Passwort			5
			Passwort speichern			
	Protokoll:	IMA	POSTEINGANGS-SERVER:	*	postausgangs-server: SMTP	
	Server:	imap	os.uvf.hu-berlin.de		smtp.uvf.hu-berlin.de	~
1	Port:	993		•	25	~
	SSL:	SSL/	TLS	•	STARTTLS	~
	Authentifizierung:	Pass	wort, normal	*	Passwort, normal	~
	Benutzername:	nac	hnamv		nachnamv	
					<u>E</u> rweiterte Einstellung	en
	Abbrechen				Erneu <u>t</u> testen <u>F</u> ertig	

6. Wählen Sie nun folgende Einstellungen für den Posteingangs-Server aus:

	Posteingangs-Server
Protokoll	IMAP
Server	imaps.uvf.hu-berlin.de
Port	993
SSL	SSL/TLS
Authentifizierung	Passwort
Benutzername	Ihr HU-Account

7. Wählen Sie nun folgende Einstellungen für den Postausgangs-Server aus:

	Postausgangs-Server
Protokoll	SMTP
Server	smtp.uvf.hu-berlin.de
Port	25
SSL	STARTTLS
Authentifizierung	Automatisch erkennen
Benutzername	Ihr HU-Account

Bestehende E-Mail-Adresse einrichten					
Bestehende E-Mail-Adresse einrichten Richten Sie Ihre derzeitige E-Mail-Adresse ein.					
Ihr <u>N</u> ame:	Vorname Nachname				
<u>E</u> -Mail-Adresse:	vorname.nachname@uv.hu-berlin.de			()	
<u>P</u> asswort:	Passwort:			ø	
Passwort speichern Folgende Einstellungen wurden durch Testen des genannten Servers gefunden					
POSTEINGANGS-SERVER: POSTAUSGANGS-SERVER: Protokoll: IMAP V SMTP					
Server:	imaps.uvf.hu-berlin.de		smtp.uvf.hu-berlin.de	~	
Port:	993	~	25	•	
SSL:	SSL/TLS	*	STARTTLS	•	
Authentifizierung:	Passwort, normal	*	Passwort, normal	•	
Benutzername:	nachnamv		nachnamv		
			<u>E</u> rweiterte Einstellur	igen	
Abbrechen			Erneu <u>t</u> testen <u>F</u> ert	tig	

- 8. Klicken Sie auf "Erneut testen"
- 9. Drücken Sie auf "Fertig"
- 10. Ihr Postfach wurde erfolgreich eingerichtet. Je nach Postfachgröße, kann das Laden etwas Zeit in Anspruch nehmen.

b. <u>Weiteres E-Mail-Konto einrichten:</u>

Es gibt zwei Wege um in das Menü E-Mail-Konten zu gelangen:

1. Über die Menü-Leiste: Klicken Sie hier für auf Extras>Konteneinstellungen

<u>D</u> atei <u>B</u> earbeiten <u>A</u> nsicht Na <u>v</u> ig	gation <u>N</u> achricht I	Extras Hilfe						
Mail-UV		Adress <u>b</u> uch Strg+Umschalt+B						
🖓 Abrufen 🗸 🖋 Verfassen 🕻	🖵 Chat 🖪 Adre	Gespeicherte Dateien Strg+J						
> 😭 Mail-UV > 🛅 Lokale Ordner III Papierkorb	Mail-	<u>A</u> dd-ons Akti <u>v</u> itäten Chat- <u>S</u> tatus Chat beitreten	>					
💿 Postausgang	🕞 Nachric		hrichten suchen	V Filter für Nachrichter	n verwalten 🗝 Ende-zu-l	Ende-Verschlüsselung		
	Weiteres I	Junk-Filter auf Ordner anwenden J <u>u</u> nk in diesem Ordner löschen						
	E-M	l <u>m</u> portieren OgenPGP-Schlüssel verwalten Entwickler- <u>W</u> erkzeuge Neueste Chronik löschen Strg+Umschalt+Entf	ressbuch	🖵 Chat	Srilelink Srilelink Statement	Reed	Newsgruppe	
	Aus ander	Konten-Einstellungen						
	Thunderbird und/oder Nad Adressbuchfo	bietet den Import von E-Mail-Nachrichten, Adressbuch chrichternfiltern aus anderen E-Mail-Programmen und u rmaten.	einträgen, Feed-Abor weitverbreiteten	nements				
	Über Mozil	la Thunderbird						
	Thunderbird i und sowohl fi Sicherheit de: uns die Anste zukünftige Ve	ist die führende quelloffene, plattformübergreifende A ür private als auch für geschäftliche Nutzung kostenien s Programms Kümmern und es auch im Allgemeinen v Illung von Entwicklern, das Bezahlen von Kosten für Inf rbesserungen.	nwendung für E-Mail Wir wollen uns weite erbessern. Eine Spend rastruktur wie z.B. Sen	und Kalender Thunder rhin um die Sie bitte e ermöglicht ist über e er und	bird wird durch Benutzer wie über ein Spende nach. Der br <i>ine Spende.</i>	e Sie finanziert! Falls Thunde Este Weg, um das Fortbestehe	rbird Ihnen gefällt, dann denken in von Thunderbird zu unterstützen,	
	Ressourcen	n en kennenlernen ⑦ Hilfe 🖨 Mitmache	n 🎤 Dokume	ntation für Entwickler				

2. Über das Burger-Menü rechts oben und auf Konto-Einstellungen klicken

Datei Bearbeiten Ansicht Nagiga	ation Nechricht Egtras Hilfe	- 8 ×
Mail-UV		
Abrufen Verfassen	Chat MAdressbuch Schlagworter ∨ Y Schnellfilter	
Mail-UV Lokale Ordner Papierkorb	C Mai-UV	+ Neu >
2 Postausgang	🖸 Nachrichten Issen 🖋 Neuer Nachricht verfassen 🔍 Nachrichten suchen 🍸 Filter für Nachrichten verwalten 👓 Ende zu-Ende-Verschlüsselung	Bearbeiten
	Welteres Konto hinzufügen	Speichern als Papierkorb leeren
	🖸 E-Mail 😰 Kalender 😫 Adressbuch 📿 Chat 🎭 Filelink 🔊 Fred 🕑 Newsgruppe	Add-ons Konten-Einstellungen Einstellungen
	Aus anderem Programm Importieren	🖌 Anpassen >
	Thunderbird birte den Import von E-Mail-Rachrichten, Adexsbucheintägen, Ferd-Alzonements und der Nachrichten/Elten aus anderen E-Mail-Programmen und weitverbreiteten Adexsbuchformaten.	Datei > Ansicht > Nwigation > Nachricht > Extras > (2) Hile >
	Über Mozilla Thunderbird	🖒 Beenden
	Thunderbiel it die führende quefolfene, pleinformülterprofende Aweendung für E-Mail und Kalender und anwei für grinze als auch für geschäftliche fluktung stotenis. We wellen uns verteinhen und und die Andelhang verteinschen die Spende auch. Die beite Vieg, um das Fortbestaten von Thunderbiel zu unterstätten, und die Andelhang verteinschen die Beauten von Katten für Infrantratur wir z.B. Server und aufkörftige Verbesterungen.	
	Ressourcen	
	☆ Fusitionen kennenlernen ① Hilfe ③ Mitmuchen P Dokumentation für Ereluistier	
6-8		

Anschließend befinden Sie sich im Menü für Konto-Einstellungen:

Datei <u>B</u> earbeiten <u>A</u> nsicht Na <u>v</u> igation <u>N</u> achricht E <u>x</u> tras	Hilfe
Mail-UV 🗄 Konten-Einstellur	igen X
✓ ☑ <u>Mail-UV</u> Server-Einstellungen	Konten-Einstellungen - <mail-uv></mail-uv>
Kopien & Ordner Verfassen & Adressieren	Konten-Bezeichnung: Mail-UV
Junk-Filter Synchronisation & Speicherplatz Ende-zu-Ende-Verschlüsselung Empfangsbestätigungen (MDN) C Lokale Ordner Junk-Filter Speicherplatz Postausgangs-Server (SMTP)	Standard-Identität Diese Informationen erhalten Empfänger Ihrer Nachrichten. Ihr Name: E-Mail-Adresse: Antwortadresse: Empfänger sollen an diese Adresse antworten Organisation: Signaturtext: HTML verwenden (z.B.: fett)
	Stattdessen eine Datei als Signatur anhängen (Text, HTML oder Grafik):
	Visitenkarte an Nachrichten anhängen Visitenkarte bearbeiten
	Mit dieser Identität antworten, falls eine Empfänger-Kopfzeile übereinstimmt mit: list@example.com, *@example.com
	Postausgangs-Server (SMTP): smtp.uvf.hu-berlin.de (Standard) Y Postausgangs-Server (SMTP) bearbeiten.
E-Mail-Konto hinzufügen Chat-Konto hinzufügen Eeed-Konto hinzufügen Anderes Konto hinzufügen Als Standard festlegen	<u>W</u> eitere Identitäten
Konten-Aktionen V	
*)	

Wählen Sie nun unten links aus dem Auswahlmenü "E-Mail-Konto hinzufügen"

Danach fahren Sie bitte wie in "Einrichtung E-Mail-Konto in Thunderbird Schritt 3" beschrieben fort

c. <u>E-Mail Konfiguration Übersicht:</u>

	Posteingangsserver	Postausgangsserver
Protokoll	IMAP	SMTP
Server	imaps.uvf.hu-berlin.de	smtp.uvf.hu-berlin.de
Port	993	25
SSL	SSL/TLS	STARTTLS
Authentifizierung	Passwort	Automatisch erkennen
Benutzername	Ihr HU-Account	Ihr HU-Account

d. Problemlösungen:

- 1. Passwort falsch:
 - Bitte folgende Dinge prüfen:
 - Haben Sie Ihr HU-Account Passwort verwendet? (Nicht Verwaltungsnetz-Account (Windows-Login))
 - > Können Sie sich beim Webmailer einloggen (z.B.: Roundcube) einloggen?
 - Wenn Sie beides mit Ja beantworten können, bitte folgende Einstellung im Thunderbird prüfen:
 - Thunderbird öffnen
 - Über den Reiter Extras>Konten-Einstellungen öffnen
 - Unter dem betroffenen Postfach auf der linken Seite auf "Server-Einstellungen" klicken
 - Auf der rechten Seite prüfen ob bei Benutzername der nur der HU-Account des zugehörigen E-Mail-Kontos hinterlegt ist @TODO
- 2. Zertifikat ungültig
 - Bitte prüfen Sie ob Ihr Zertifikat noch gültig ist
 - Stimmen die im Thunderbird hinterlegte E-Mail-Adresse mit der im Zertifikat angegebenen überein? (Häufige Fehler: Thunderbird-Adresse mit HU-Account@uv.hu-berlin.de und Zertifikat <u>HU-Account@hu-berlin.de</u>)
- 3. Thunderbird findet Zertifikat nicht mehr:
 - Haben Sie Zugriff auf Ihr Home-Netzlaufwerk N:\ ? Wenn nein bitte einmal Thunderbird schließen und alle anderen Programme und sich abmelden und im Anschluss wieder anmelden (Nicht Neustarten, nicht nur den Bildschirmsperren bitte ab-/anmelden)
 - Sollten die Probleme häufiger auftreten bitte eine Mail an <u>verwaltungsnetz@uv.hu-berlin.de</u> mit dem Betreff "Thunderbird Zertifikat und Netzlaufwerk, PC-Name, Nutzername" und ggf. weiteren Informationen