

Benutzerversammlung des CMS

PC-Netz der HU: VINES ist abgelöst - wie weiter?

Vortragender:
Winfried Naumann

ZE Computer- und Medienservice
Humboldt-Universität zu Berlin

13.06.2006

Agenda

- VINES ist (fast) abgelöst
- Erfahrungen aus 5 Jahren VINES-Ablösung/Umstellung auf Windows-Server
- Die nächsten Ziele

VINES ist abgelöst

- VINES-Server der Institute (ohne Verwaltungsnetz):
 - nur noch 1 VINES-Server sichtbar (bis Ende Juni)
 - einzelne Server zeitweilig noch lokal in Betrieb
- es verbleiben 11 Server der Universitätsverwaltung + 3 zentrale Server
- Trauerfeier zur endgültigen Abschaltung des letzten Servers vermutlich am Jahresende (2006?)

VINES-Client deaktivieren oder deinstallieren!

- Der Client sucht sonst beim Systemstart sehr lange erfolglos nach einem Routing-/Logon-Server!
- Windows 9x:
 - Client deinstallieren
- Windows NT:
 - Prozess Banyan VINES Workstation stoppen/deaktivieren, evtl. Login aus dem Autostart entfernen
 - Deinstallation ist sehr problematisch, kann zu einem unbrauchbaren System führen.
- Windows 2000/XP:
 - Client deinstallieren

Erfahrungen aus 5 Jahren VINES- Ablösung

- große Umstellungen erfordern Planung und Rückhalt durch die Institutsleitungen
 - offizielle Planung für die Einrichtung, Definition einer Rangfolge für Aufgaben
 - Rückendeckung für die Administratoren (Rangfolge ...)
 - personelle Unterstützung (studentische Hilfskräfte, Verteilung der Aufgabenlast)
- mindestens 2½ Jahre Verspätung bei der VINES-Ablösung
 - mehrere Briefe an die Institutsleitungen
 - Bitte um Unterstützung durch die Medienkommission
 - Zwang zur Erstellung von Zeitplänen
 - ständiger Druck (monatlich)

VINES abgeschaltet - Ziel erreicht?

- in einigen Einrichtungen ist VINES zwar abgeschaltet, die Umstellung auf das Windows-Netz aber erst am Anfang
(mindestens 3 große Einrichtungen)
- eine vorhersehbare Gefahr: nur einen Scheinsieg errungen
 - der Druck (VINES-Ablösung) ist weg - und nun? Willkommen zurück im Peer-to-Peer-Netz?
 - die Entwicklung geht weiter - die Letzten bleiben zurück?
 - weiter nach Plan (!) umstellen, Unterstützung des CMS anfordern
- diese Ziele weiter verfolgen:
 - zentrale, überall verwendbare Benutzer-Accounts
 - zentraler, einheitlicher Verzeichnisdienst (LDAP)
 - benutzerfreundlicher, aber sicherer Zugang zu (fast) allen Ressourcen an (fast) allen Orten

Die nächsten Ziele:

- **Umstellung der Domain Controller: Windows 2000 SP4 → Windows Server 2003**
- Virtualisierung der Domain Controller
- weitere Zentralisierung der Server-Administration im CMS angestrebt
- Umstellung des Fileservers der Domäne student: nur noch ein Home-Verzeichnis für Studierende
- Umstellung der zentralen CMS-Accounts abschließen: alte Accounts (hzzzzxxx) auf neue Accounts (orffcarl)
- Erhöhung der Sicherheit im PC-Netz

Umstellung der Domain Controller:

- **Migration von Windows 2000 SP4 → Windows Server 2003**
- Status: Planung/Aufbau der Testumgebung(en)
- Änderung des Active Directory-Schemas notwendig
- im Zuge der Umstellung: Verbesserung/Verschärfung der Sicherheitseinstellungen im Windows-Netz durchführen
- es müssen zuverlässige Tests mit allen wichtigen Diensten/Anwendungen durchgeführt werden
- Zeitplanung: in dieser Woche
Beginn der Umstellung voraussichtlich ab Mitte September 2006 (vom CMS administrierte Server)

Die nächsten Ziele:

- Umstellung der Domain Controller: Windows 2000 SP4 → Windows Server 2003
- **Virtualisierung der Domain Controller**
- weitere Zentralisierung der Server-Administration im CMS angestrebt
- Umstellung des Fileservers der Domäne student: nur noch ein Home-Verzeichnis für Studierende
- Umstellung der zentralen CMS-Accounts abschließen: alte Accounts (hzzzzxxx) auf neue Accounts (orffcarl)
- Erhöhung der Sicherheit im PC-Netz

Virtualisierung der Domain Controller

- **(fast) alle Domain Controller als VM unter VMware Server**
- Status: Vorbereitung; Start mit Beginn der Umstellung auf Windows Server 2003
- bisher (DC im Testnetz rz2k.hu-berlin.de): VMware GSX (nicht mehr weiterentwickelt)
- Warten auf final Version von VMware Server (ca. Juli 2006, kostenlos), RC1 gerade veröffentlicht
- nach Abschluss der Tests zu Windows Server 2003 werden (fast) alle DC gleich als Virtuelle Maschinen installiert
- Angebot an alle Einrichtungen (nur Domain Controller)

Die nächsten Ziele:

- Umstellung der Domain Controller: Windows 2000 SP4 → Windows Server 2003
- Virtualisierung der Domain Controller
- **weitere Zentralisierung der Server-Administration im CMS angestrebt**
- Umstellung des Fileservers der Domäne student: nur noch ein Home-Verzeichnis für Studierende
- Umstellung der zentralen CMS-Accounts abschließen: alte Accounts (hzzzzxxx) auf neue Accounts (orffcarl)
- Erhöhung der Sicherheit im PC-Netz

weitere Zentralisierung der Server-Administration im CMS

- **Server-Administration im CMS ist ökonomisch und personell effektiver**
- Status: Überlegungen
- Server-Administration:
 - Aufbau, Betrieb, Sicherung, Überwachung der Domain Controller (nur die CMS-Mitarbeiter haben Rechte als Domain Admins)
 - die Benutzerverwaltung verbleibt in der Einrichtung (ausreichende Rechte werden delegiert)
- ist mit dem gegenwärtigem Personal (3½ Mitarbeiter in der wintech-Gruppe, die teilweise noch andere Aufgaben haben) nicht zu verwirklichen
- Idee: interessierte Einrichtungen finanzieren zusammen eine studentische Hilfskraft im CMS
- die Einrichtungen sind gefragt!

Die nächsten Ziele:

- Umstellung der Domain Controller: Windows 2000 SP4 → Windows Server 2003
- Virtualisierung der Domain Controller
- weitere Zentralisierung der Server-Administration im CMS angestrebt
- **Umstellung des Fileservers der Domäne student: nur noch ein Home-Verzeichnis für Studierende**
- Umstellung der zentralen CMS-Accounts abschließen: alte Accounts (hzzzzxxx) auf neue Accounts (orffcarl)
- Erhöhung der Sicherheit im PC-Netz

Umstellung des Fileservers der Domäne student:

- **nur noch ein Home-Verzeichnis für Studierende:**
ca. 500 MB, wird für den Unix-Account **und** im Windows-Netz bereitgestellt
- Status: Änderungen im LDAP noch nicht abgeschlossen

- der Fileserver (fob), auf dem die Home-Verzeichnis für die Unix-Accounts liegen,
wird diese als Samba-Server künftig auch im Windows-Netz bereitstellen
- nach dem Kopieren der Daten wird der Fileserver der Domäne student (HUSTUD14C) abgeschaltet

Die nächsten Ziele:

- Umstellung der Domain Controller: Windows 2000 SP4 → Windows Server 2003
- Virtualisierung der Domain Controller
- weitere Zentralisierung der Server-Administration im CMS angestrebt
- Umstellung des Fileservers der Domäne student: nur noch ein Home-Verzeichnis für Studierende
- **Umstellung der zentralen CMS-Accounts abschließen: alte Accounts (hzzzzxxx) auf neue Accounts (orffcarl)**
- Erhöhung der Sicherheit im PC-Netz

Umstellung der zentralen CMS-Accounts abschliessen

- **Umstellung der alten Accounts (hzzzzxxx) auf neue Accounts (orffcarl)**
- Status: kann auf Anforderung nach Terminabsprache erfolgen
- aus Benutzersicht gibt es dann nur noch einen Account (quasi Single Sign-On) für den Zugang zu allen (HU-) Ressourcen
- nur für jeweils für eine größere Anzahl von Benutzern
- einige verantwortliche CMS-Mitarbeiter/innen müssen gleichzeitig anwesend sein (Mail, Fileservice, Benutzerberatung, ...)
also: nicht in der Urlaubs-Zeit
- Umstellung für die geplanten Benutzer an einem Tag

Umstellung der zentralen CMS-Accounts abschliessen (2)

- in der Einrichtung muss die Aktion gut angekündigt, vorbereitet und unterstützt werden
(Unterstützung der Benutzer bei der Neukonfiguration des Mail-Clients u.a. Anwendungen)
- Die Umstellung auf von POP auf IMAP ist ein guter Anlass bzw. kann gleich mit erledigt werden!

Die nächsten Ziele:

- Umstellung der Domain Controller: Windows 2000 SP4 → Windows Server 2003
- Virtualisierung der Domain Controller
- weitere Zentralisierung der Server-Administration im CMS angestrebt
- Umstellung des Fileservers der Domäne student: nur noch ein Home-Verzeichnis für Studierende
- Umstellung der zentralen CMS-Accounts abschließen: alte Accounts (hzzzzxxx) auf neue Accounts
- **Erhöhung der Sicherheit im PC-Netz**

Erhöhung der Sicherheit im PC-Netz

- Status: Überlegungen/Planung
- Verbesserung/Verschärfung der Sicherheitseinstellungen im Zuge der Umstellung der Domänen auf Windows Server 2003
- flexiblere Einstellung des *Automatic Update* für Windows durch Gruppenrichtlinien
 - am kommenden Patch Day letztmalig im CMS im Test, dann Freigabe für alle interessierten Einrichtungen
 - Benutzer bekommt die Verfügbarkeit von neuen Patches ebenfalls angezeigt, kann sich besser darauf einstellen
 - Administratoren können das Einspielen der Patches nach einer gewissen Zeit (z.B. 14 Tagen) zur Pflicht machen
- Information über aktuelle Sicherheits-Updates für andere wichtige Anwendungen (Status: Überlegungen)

Wann ist ein (Windows-)PC sicher? - neue Antworten auf eine alte Frage

- Voraussetzung: Windows XP SP2, Grundinstallation offline
- eingeschaltete XP-Firewall ohne oder strengen Ausnahmen
- Sicherheits-Patches per Automatic Update (evtl. benutzergesteuert) auf aktuellem Stand
- Virenschanner mit DAT-Files und Patches auf aktuellem Stand,
Update der DAT-Files 2x täglich, On-Access-Scanner aktiv

Wann ist ein (Windows-)PC sicher? - neue Antworten auf eine alte Frage (2)

- Benutzer arbeitet nur in Ausnahmefällen (Installation, Konfiguration) als Administrator, sonst als Benutzer/Hauptbenutzer
- Browser, Mail-Programm und Plug-ins (Adobe Reader, QuickTime, Flash) in der aktuellen Version
- **aufmerksames, verantwortliches Verhalten des Benutzers**
- zusätzliche Personal Firewall: **NEIN**

immer wieder gern gefragt: Welche Personal Firewall empfehlen Sie?

- **Antwort: Keine zusätzliche Firewall installieren!**
(Stand: 13.6.2006)
- kostenlose Personal Firewall-Software ist **nur für den privaten Gebrauch** kostenlos
- die meisten Benutzer sind mit der Konfiguration überfordert und öffnen die Firewall viel zu weit (eher unsicher),
unterlassen aber dafür die oben genannten Absicherungen (fühlen sich sicher)
- Wer eine Personal Firewall kauft (bezahlt), sucht sich die nach bestimmten Kriterien.
Wir können diese Produkte aus Zeitgründen nicht testen (und haben sie selbst nicht im Einsatz).

Die nächsten Ziele:

- **Verbesserung der Dokumentation zum PC-Netz**
- technologische Unterstützung bei Virtualisierungs-Technologien
- Tests und Vorbereitung:
Umstellung der Windows-Fileserver: Windows Server 2003 → Linux/Samba
- Technologien für Pool-Installationen
- Technologien für die Sicherung/Wiederherstellung von PCs

Die nächsten Ziele:

- Verbesserung der Dokumentation zum PC-Netz
- **technologische Unterstützung bei Virtualisierungs-Technologien**
- Tests und Vorbereitung:
Umstellung der Windows-Fileserver: Windows Server 2003 → Linux/Samba
- Technologien für Pool-Installationen
- Technologien für die Sicherung/Wiederherstellung von PCs

Die nächsten Ziele:

- Verbesserung der Dokumentation zum PC-Netz
- technologische Unterstützung bei Virtualisierungs-Technologien
- **Tests und Vorbereitung:
Umstellung der Windows-Fileserver: Windows Server 2003 → Linux/Samba**
- Technologien für Pool-Installationen
- Technologien für die Sicherung/Wiederherstellung von PCs

Die nächsten Ziele:

- Verbesserung der Dokumentation zum PC-Netz
- technologische Unterstützung bei Virtualisierungs-Technologien
- Tests und Vorbereitung:
Umstellung der Windows-Fileserver: Windows Server 2003 → Linux/Samba
- **Technologien für Pool-Installationen**
- Technologien für die Sicherung/Wiederherstellung von PCs

Die nächsten Ziele:

- Verbesserung der Dokumentation zum PC-Netz
- technologische Unterstützung bei Virtualisierungs-Technologien
- Tests und Vorbereitung:
Umstellung der Windows-Fileserver: Windows Server 2003 → Linux/Samba
- Technologien für Pool-Installationen
- **Technologien für die Sicherung/Wiederherstellung von PCs**

Fragen ???

??? Fragen ???

-- Winfried Naumann - 13 Jun 2006

Copyright © 1999-2006 by the contributing authors. All material on this collaboration platform is the property of the contributing authors.

Ideas, requests, problems regarding TWiki? [Send feedback](#)