

# „On-demand Software“ Software as a Service – (wie) geht es weiter?

# Überlegungen zur SaaS-Einführung

Bedarf an spontanem Softwarezugriff für HU-Mitarbeiter

- Welche Nutzerkreise werden angesprochen?
- Welche Software wird benötigt?
- Welche Betriebssysteme sollen unterstützt werden?
- Welche Erreichbarkeit/Zugriffsmöglichkeiten sollen angeboten werden?

# Bisheriges SaaS-Angebot

- Es wird die bestehende ÖCAP-Terminalserver-Farm verwendet
- Testbetrieb läuft seit ca. 6 Mon.
- Ca. 20 Nutzer
- Softwareangebot des Bereichs ÖCAP

# Bisheriges SaaS-Angebot:

## Vorteile

- Aus Sicht des CMS: Kein zusätzlicher administrativer oder finanzieller Aufwand notwendig
- Aus Nutzersicht:
  - Betriebssystem/Software immer aktuell
  - Zugang ohne VPN von überall
  - RDP-Client praktisch für jede Plattform

# Bisheriges SaaS-Angebot:

## Nachteile

- Aus Sicht des CMS: keine
- Aus Nutzersicht:
  - Programmeinstellungen werden nicht dauerhaft gespeichert; keine eigene Umgebung
  - Zu viel (Standard-)Software (?)
  - Schwierige Druckeranbindung
  - Ausführung eigener Programme nicht möglich

# Bisheriges SaaS-Angebot

- **Bleibt bestehen**
- Es werden bis zum Sommer Scripts zur Speicherung der Nutzereinstellungen erstellt (ausgewählte Programme: MS-Office, IE, Firefox od. Opera)
- Drucker werden nur unterstützt bei BS mind. XP mit dotNET 3.5 SP1 mit aktuellem RDP-Client

# Weitere SaaS-Ansätze

- Software-Virtualisierung (veröffentlichte Anwendungen)
- Streamen einer kompletten VM
- Citrix XenApp

# Software-Virtualisierung

- (+) Software-Angebot könnte permanent erweitert werden
- (+) Programm-Einstellungen werden lokal gespeichert
- (-) Nur Windows-Plattform
- (-) Humboldt-Netz notwendig
- (-) „Gute“ Netzwerkverbindung notwendig
- Nicht bei MS-Office, aber Mathematica, Esri, SPSS
- Relativ aufwendig, die Aktualität zu sichern



# Streamen einer kompletten VM

- (+) Es wird eine bestehende ÖCAP-Installation verwendet ; Diese ist leicht anpassbar/erweiterbar
- (+) Sämtliche Einstellungen in der VM werden gespeichert (bis zum kompl. Herunterfahren)
- (o) VMWare-Player notwendig
- (-) Humboldt-Netz notwendig
- (-) „Gute“ Netzwerkverbindung notwendig

# Citrix XenApp

- Großes Projekt, derzeit nicht in unserem Fokus
- Software-Angebot könnte permanent erweitert werden
- Clients für alle Plattformen
- Programm-Einstellungen werden gespeichert
- Gute Performance

(Die o.g. Aussagen konnten noch nicht bestätigt werden, ausführliche Tests im Rahmen eines Projekts notwendig.)

# SaaS – (wie) geht es weiter?

Diskussionspunkte:

- Wie hoch ist der SaaS-Bedarf?
- Es könnte eine Mischung aus allen hier vorgestellten Möglichkeiten realisiert werden (?).
- Generiert ein größeres/vielfältigeres SaaS-Angebot eine höhere Nachfrage?
- Welche Anforderungen bzgl. des SaaS-Dienstes gibt es?



# Diskussion